

Số : /KH-UBND

Tam Quang, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Tổ chức hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Tam Quang

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Chuyển đổi số bắt đầu từ người dân, lấy người dân làm trung tâm, làm cho người dân thấy công nghệ là thứ dễ dàng, thiết thực. Chuyển đổi số nếu tạo giá trị cho người dân, được người dân hưởng ứng, sử dụng thì chuyển đổi số sẽ đi vào cuộc sống, tạo nên cộng đồng số, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

- Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số, đưa người dân lên môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, qua đó, trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.

- Tổ công nghệ số cộng đồng là lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân, ở gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số của tỉnh đến xã, phường.

2. Yêu cầu

- Triển khai có hiệu quả nền tảng số, công nghệ số đến từng ngõ ngách, gắn với cuộc sống của người dân.

- Người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực, phù hợp với đặc thù của địa phương.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các thành viên Tổ và các cấp chính quyền, đoàn thể để hoạt động đạt hiệu quả cao nhất.

- Các thành viên Tổ cần chủ động, nhiệt tình và có trách nhiệm cao trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân.

II. PHẠM VI, NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Phạm vi thành lập các Tổ công nghệ số cộng đồng

- Mỗi xã thành lập 01 Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã.

- Mỗi bản thành lập 01 Tổ công nghệ số cộng đồng bản.

2. Nội dung triển khai

2.1. Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng

a. Thẩm quyền, số lượng thành viên của Tổ công nghệ số cộng đồng

- Thẩm quyền thành lập: Chủ tịch UBND cấp xã.

- Số lượng: Tối đa không quá 10 thành viên.

b. Thành phần đối với Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã

- Tổ trưởng: Bí thư Đoàn thanh niên cấp xã.

- Tổ phó: 01 đồng chí đang công tác trên địa bàn cấp xã có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số (ví dụ: Công an viên; cán bộ, công chức đang công tác tại các đoàn thể trong xã; giáo viên; nhân viên y tế...).

- Các thành viên: Là những người hiện đang sinh sống, công tác trên địa bàn cấp xã có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, có tư duy muốn chấp nhận và thử nghiệm cái mới, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số (ví dụ: Công an viên; cán bộ, đảng viên đương chức đang công tác tại các đoàn thể trong xã; giáo viên; nhân viên y tế; nhân viên của các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin; người dân có khả năng sử dụng các nền tảng số, công nghệ số...).

Khuyến nghị: Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã đồng thời tham gia Tổ công nghệ số cộng đồng cấp bản.

c. Thành phần đối với Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn

- Tổ trưởng: Tổ trưởng/Trưởng bản.

- Tổ phó: Có thể có hoặc không có. Trường hợp có, khuyến nghị lựa chọn nhân sự là Bí thư Đoàn thanh niên cấp bản.

- Các thành viên: Là những người hiện đang sinh sống, công tác trên địa bàn thôn có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, có tư duy muốn chấp nhận và thử nghiệm cái mới, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số (ví dụ như: Giáo viên; nhân viên y tế; nhân viên, công tác viên của các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin; người dân; học sinh PTTH có khả năng sử dụng các nền tảng số, công nghệ số...).

d. Nguyên tắc, quy trình tham gia và ra khỏi Tổ công nghệ số cộng đồng

- Nguyên tắc: Tổ công nghệ số cộng đồng duy trì số lượng khoảng từ 5 - 10 thành viên. Trong quá trình hoạt động sẽ kết nạp thêm các thành viên mới trên địa bàn cấp xã, cấp bản có nguyện vọng tham gia Tổ công nghệ số cộng đồng. Trường hợp số lượng nhiều hơn 10 thành viên, các địa phương có thể thành lập các nhóm công tác viên tham gia vào Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Đăng ký tham gia: Người dân trên địa bàn cấp xã, cấp bản có nguyện vọng tham gia Tổ công nghệ số cộng đồng, được sự giới thiệu của Tổ trưởng Tổ chuyên đổi số cấp xã, cấp bản và được sự đồng ý của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã.

- Xin ra khỏi: Thành viên tự nguyện xin thôi không tham gia Tổ công nghệ số cộng đồng và được sự chấp thuận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã trên cơ sở đề xuất của Tổ trưởng chuyên đổi số cấp xã, cấp bản.

2.2. Các hoạt động trọng tâm của Tổ công nghệ số cộng đồng

Tổ công nghệ số cộng đồng sẽ tập trung vào các hoạt động sau để phổ biến và hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số một cách hiệu quả:

a. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức

- Tuyên truyền thường xuyên: Tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa và lợi ích của chuyển đổi số, các nền tảng số quốc gia, lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công

trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, mua bán trực tuyến trên các kênh truyền thông của xã (loa truyền thanh, bảng tin, website xã, nhóm Zalo/Facebook cộng đồng).

- Tổ chức sự kiện: Phối hợp tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên đề, "Ngày hội công nghệ số" tại nhà cộng đồng bản, trường học, chợ để giới thiệu, hướng dẫn trực tiếp các ứng dụng công nghệ.

b. Hướng dẫn, hỗ trợ kỹ năng số cho người dân

- Trực tiếp đến từng hộ gia đình để hướng dẫn, "cầm tay chỉ việc" người dân cài đặt và sử dụng các ứng dụng thiết yếu trên điện thoại thông minh. Ưu tiên các đối tượng người cao tuổi, người yếu thế, người dân vùng sâu, vùng xa, những người chưa tiếp cận công nghệ.

- Hướng dẫn đăng ký, kích hoạt tài khoản VNeID mức độ 1 và mức độ 2.

- Hướng dẫn tạo tài khoản, tra cứu và nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến (ví dụ: đăng ký khai sinh, kết hôn, cấp đổi giấy phép lái xe, xác nhận thông tin cư trú, đăng ký kinh doanh).

- Hướng dẫn mở tài khoản ngân hàng, cài đặt ứng dụng Mobile Banking, ví điện tử (MoMo, ZaloPay, Viettel Money, VNPT Money...); hướng dẫn quét mã QR để thanh toán tại các cửa hàng, hộ kinh doanh, hoặc thanh toán các loại hóa đơn (điện, nước, internet...).

- Hướng dẫn cài đặt và sử dụng các sàn thương mại điện tử Việt Nam (Vỏ Sò, Postmart...) để mua sắm hàng hóa; khuyến khích các hộ sản xuất, kinh doanh đưa sản phẩm địa phương lên sàn.

- Hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng Sổ sức khỏe điện tử để tra cứu thông tin tiêm chủng, lịch sử khám chữa bệnh.

- Cập nhật và hướng dẫn các ứng dụng số hữu ích theo chỉ đạo của cấp trên hoặc nhu cầu của địa phương (ví dụ: các ứng dụng về thời tiết, nông nghiệp thông minh...).

- Luôn sẵn sàng giải đáp các thắc mắc, khó khăn của người dân trong quá trình sử dụng công nghệ số thông qua các buổi trực tiếp, điện thoại hoặc nhóm Zalo.

c. Nâng cao nhận thức về an toàn thông tin mạng

- Tuyên truyền về các hình thức lừa đảo trực tuyến phổ biến (tin nhắn, cuộc gọi lừa đảo, lừa đảo qua mạng xã hội).

- Hướng dẫn cách bảo vệ thông tin cá nhân, sử dụng mật khẩu mạnh, cảnh giác với các đường link lạ, không rõ nguồn gốc.

Khuyến khích người dân báo cáo các hành vi lừa đảo hoặc thông tin xấu độc cho cơ quan chức năng.

d. Tham gia các nhiệm vụ chuyển đổi số của địa phương

- Tham gia hỗ trợ Ủy ban nhân dân xã triển khai các chương trình, dự án chuyển đổi số theo kế hoạch chung của xã.

Thực hiện các nhiệm vụ được giao đột xuất liên quan đến chuyển đổi số.

2.3. Công tác quản lý, điều hành Tổ công nghệ số cộng đồng

- Tổ trưởng Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã lập nhóm chung bằng ứng dụng Zalo gồm các thành viên của Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã và các Tổ trưởng, Tổ phó Tổ công nghệ số cộng đồng cấp bản; mời Trưởng phòng Văn hóa Xã hội và Bí thư Đoàn Thanh niên cấp xã tham gia.

- Tổ trưởng Tổ công nghệ số cộng đồng cấp bản lập nhóm chung bằng ứng dụng Zalo gồm các thành viên của Tổ; mời Tổ trưởng Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã quản lý trực tiếp tham gia.

- Thông qua nhóm này, các Tổ triển khai quản lý, điều hành hoạt động của Tổ; cập nhật danh sách thành viên phù hợp với tình hình thực tế.

- Báo cáo định kỳ/đột xuất: Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn báo cáo kết quả hoạt động về Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã. Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã báo cáo Ủy ban nhân dân cấp xã kết quả hoạt động định kỳ (hàng tháng/quý) hoặc đột xuất theo yêu cầu.

- Khen thưởng, động viên: Kịp thời đề xuất khen thưởng, động viên đối với các người dân, doanh nghiệp, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng có thành tích, kết quả nổi bật tham gia chuyển đổi số.

- Sáng kiến: Khuyến khích việc chủ động triển khai các sáng kiến, cách làm hay về chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ số mang lại hiệu quả trong thực tiễn.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Chuyên viên phòng Văn hóa & Xã hội

- Tham mưu kịp thời ban hành Quyết định thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã và các Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn theo đúng quy định.

- Chỉ đạo, định hướng, tuyên truyền các hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng phù hợp với chủ trương của cấp trên và tình hình thực tiễn của địa phương. Thường xuyên quán triệt về tầm quan trọng của chuyển đổi số và vai trò của Tổ.

2. Chuyên viên Kế toán - Tài chính

- Căn cứ khả năng cân đối của ngân sách xã, tham mưu cho lãnh đạo xã bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch.

- Bố trí nguồn kinh phí cần thiết (từ ngân sách xã hoặc các nguồn hợp pháp khác) để hỗ trợ các hoạt động của Tổ như in ấn tài liệu, tổ chức hội nghị, tập huấn, mua sắm vật tư, thiết bị hỗ trợ tối thiểu (nếu có).

- Cơ sở vật chất: Tạo điều kiện về địa điểm (nhà văn hóa, trụ sở UBND xã), trang thiết bị (bàn ghế, điện, internet) phục vụ các buổi sinh hoạt, tập huấn của Tổ.

3. Chuyên viên phụ trách nội vụ

- Kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân (bao gồm thành viên Tổ và người dân) có thành tích xuất sắc, có những sáng kiến, cách làm hay trong hoạt động chuyển đổi số tại địa phương.

4. Trách nhiệm Công an xã

- Đảm bảo an ninh, an toàn thông tin mạng: Hướng dẫn, phổ biến các quy định của pháp luật về an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân, phòng chống các loại tội phạm công nghệ cao và lừa đảo trực tuyến cho người dân.

- Hỗ trợ kỹ thuật nghiệp vụ: Phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc xác minh, xử lý các trường hợp liên quan đến tin giả, thông tin xấu độc, hoặc các hành vi vi phạm pháp luật trên không gian mạng.

- Tham gia hướng dẫn VNeID: Trực tiếp tham gia hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng định danh điện tử VNeID mức độ 1 và mức độ 2, đảm bảo tính bảo mật và đúng quy định pháp luật.

- Tập huấn, chia sẻ kinh nghiệm: Tham gia các buổi tập huấn do Tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức để chia sẻ kiến thức về an ninh mạng, các phương thức lừa đảo mới và cách phòng tránh.

- Phối hợp giải quyết khiếu nại, tố giác: Tiếp nhận và xử lý kịp thời các trường hợp người dân trình báo về bị lừa đảo hoặc gặp sự cố liên quan đến an ninh mạng.

5. Trách nhiệm của Tổ công nghệ số cộng đồng cấp bản

- Trực tiếp thực hiện các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân "đi từng ngõ, gõ từng nhà" theo địa bàn được phân công.

- Tổ chức các buổi hướng dẫn nhóm nhỏ tại nhà sinh hoạt cộng đồng.

- Đảm bảo mọi người dân trong bản đều được tiếp cận và hướng dẫn sử dụng công nghệ số.

- Nắm bắt tình hình và nhu cầu: Thường xuyên lắng nghe, nắm bắt nhu cầu, thắc mắc và khó khăn của người dân trong việc tiếp cận, sử dụng công nghệ số để kịp thời hỗ trợ hoặc báo cáo cấp trên.

- Duy trì kênh liên lạc: Quản lý nhóm Zalo của Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn để trao đổi thông tin nội bộ và tiếp nhận chỉ đạo từ Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã.

- Báo cáo kết quả: Định kỳ báo cáo kết quả hoạt động về Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã theo quy định.

- Chủ động học hỏi: Tích cực tham gia các buổi tập huấn, bồi dưỡng kiến thức do Tổ cấp xã tổ chức để nâng cao năng lực cá nhân.

6. Trách nhiệm của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã và các tổ chức chính trị - xã hội

- Tuyên truyền, vận động quần chúng: Phát huy vai trò nòng cốt trong việc tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân tích cực tham gia hưởng ứng các hoạt động chuyển đổi số, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số.

Huy động lực lượng: Vận động các thành viên có kiến thức, kỹ năng và lòng nhiệt tình tham gia làm thành viên hoặc cộng tác viên của Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã và cấp bản.

Phối hợp tổ chức hoạt động: Phối hợp chặt chẽ với Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc tổ chức các buổi sinh hoạt, tập huấn, hướng dẫn tại địa bàn dân cư, lồng ghép nội dung chuyển đổi số vào các hoạt động thường xuyên của tổ chức mình.

- Nắm bắt và phản ánh: Kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, khó khăn của đoàn viên, hội viên và nhân dân trong quá trình tiếp cận công nghệ số để phản ánh với chính quyền và Tổ công nghệ số cộng đồng, góp phần tháo gỡ vướng mắc.

- Giám sát và phản biện xã hội: Tham gia giám sát việc triển khai chuyển đổi số tại địa phương, đưa ra các ý kiến phản biện xã hội để nâng cao chất lượng dịch vụ và hiệu quả hoạt động.

7. Trách nhiệm của Ban quản lý các bản

- Nắm bắt thông tin và vận động: Nắm vững chủ trương, kế hoạch của xã về chuyển đổi số để tuyên truyền, vận động người dân trong bản tích cực tham gia.

- Hỗ trợ Tổ công nghệ số cấp bản: Tạo điều kiện thuận lợi về địa điểm, tập hợp người dân cho các buổi hướng dẫn, tập huấn của Tổ công nghệ số cộng đồng cấp bản.

- Tổng hợp thông tin: Phản ánh kịp thời các khó khăn, vướng mắc, nhu cầu của người dân trong bản liên quan đến chuyển đổi số cho Tổ công nghệ số cộng đồng cấp bản/cấp xã để có giải pháp hỗ trợ.

- Đôn đốc, giám sát: Đôn đốc, khuyến khích và giám sát việc người dân áp dụng công nghệ số vào đời sống.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Tam Quang. UBND xã Tam Quang yêu cầu các phòng, ban, ngành đoàn thể liên quan, các cơ quan đóng trên địa bàn, Ban quản lý các bản triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN (b/c);
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT xã;
- Các phòng, ban, đoàn thể liên quan;
- Các cơ quan đóng trên địa bàn;
- Ban quản lý 18/18 bản;
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Võ Thị Tuyết Chinh